



MOSUPERIO

Home Game Report 2024

vol.1

July, 2024

Home Game Report 公開にあたって



いつも岳南Fモスペリオの応援をありがとうございます。

岳南Fモスペリオでは、よりたくさんの方にご来場いただき、スタジアムでの観戦を楽しんでいただけるように、ホーム戦後にSNSを通じてみなさまへアンケートを送付し回答のご協力を頂いております。クラブを支えて下さる方々との双方向のコミュニケーションを継続し、信頼関係を築き発展させたいという思いから、アンケートを実施しております。アンケートを通じて明らかになった満足度やご意見をピックアップしみなさまと共有し、今後の運営に活かすことで、より地域から愛されるクラブを一緒につくっていただけることを信じています。

INDEX

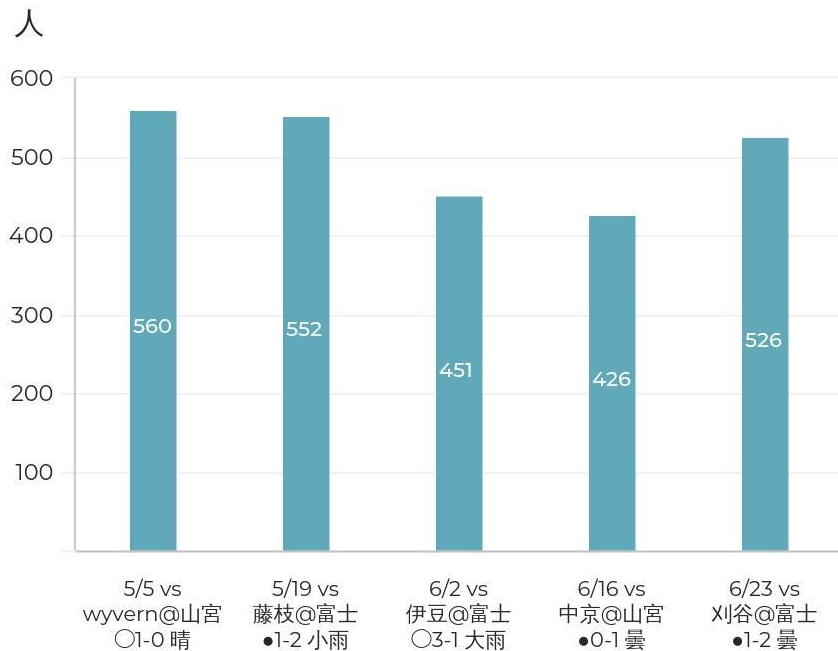


- 1 | 試合ごとの指標の変化
- 2 | アンケート回答者属性
- 3 | スタジアム来場者満足度調査
- 4 | みなさんからの声
- 5 | みなさんの声からの改善したこと
- 6 | 試合当日の様子

1. 試合ごとの指標の変化

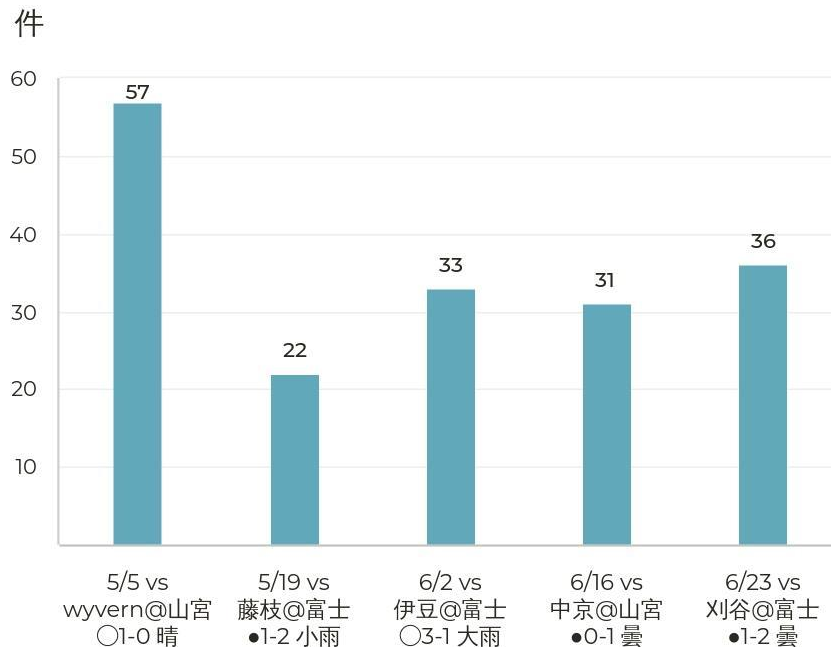
入場者数

(平均503名/試合)



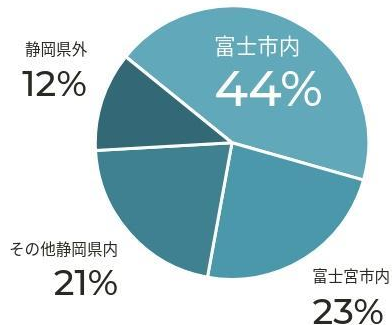
アンケート回答総数

総数：179名 (6/23経過時点)

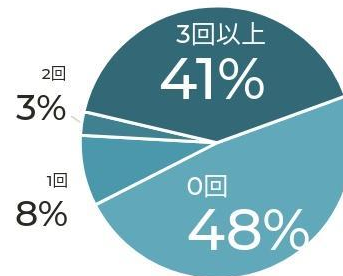


2. アンケート回答者属性

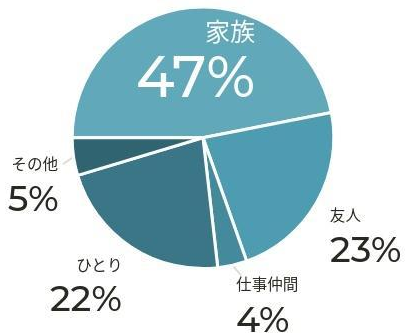
居住地



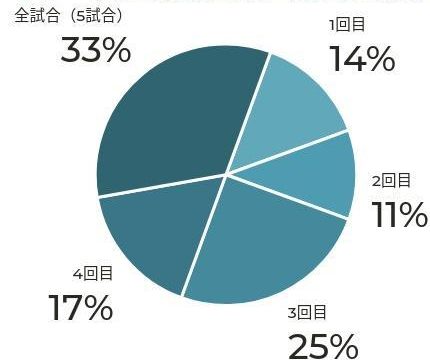
昨シーズン観戦回数



一緒に観戦した人

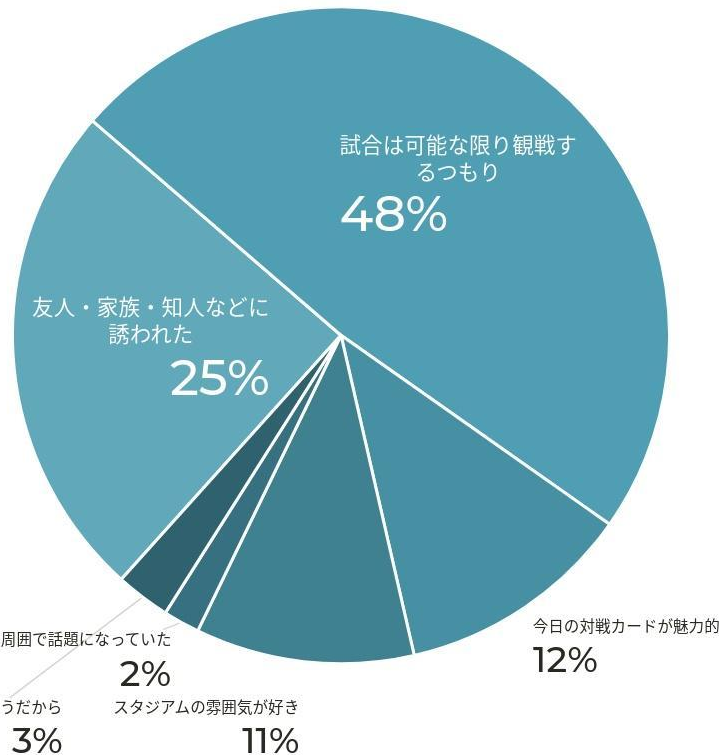


今シーズン観戦回数 (6/23時点)

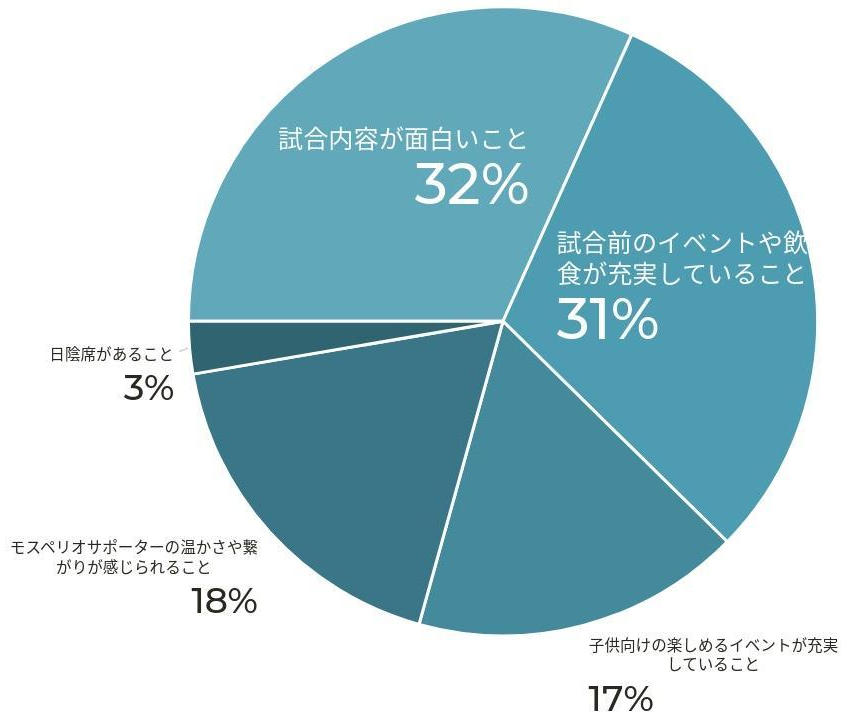


2. アンケート回答者属性

来場きっかけ



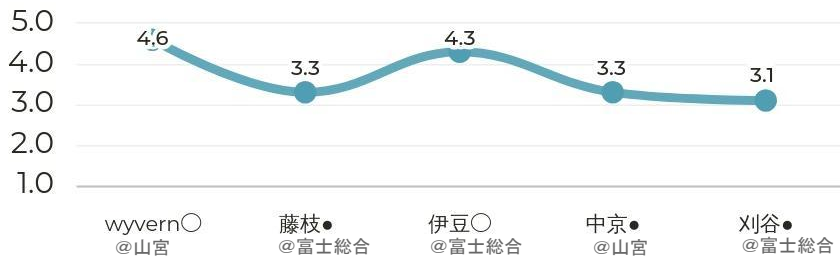
誘いやすくするために必要な要素



3. スタジアム来場者の満足度調査

5は最も満足、1は最も不満を表しています

● 試合そのものの内容



● 駐車場の混雑具合



● 試合当日までの情報告知



● 座席までのスムーズな誘導



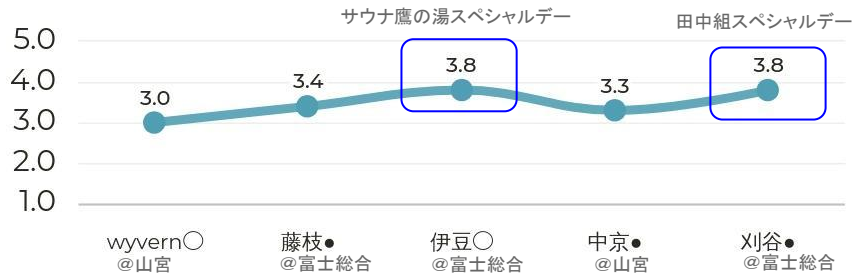
3. スタジアム来場者の満足度調査

5は最も満足、1は最も不満を表しています

● 応援の楽しさ、一体感



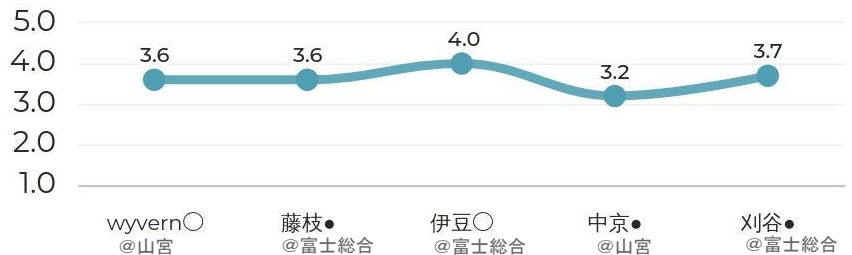
● 試合以外のイベントの充実さ



● スタッフ・ボランティアのおもてなし



● グルメブースの会計待ち時間



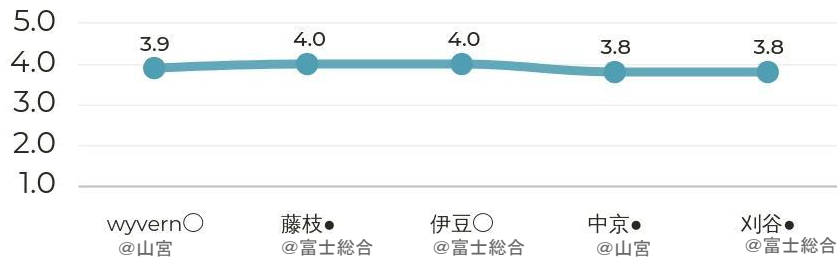
3. スタジアム来場者の満足度調査

5は最も満足、1は最も不満を表しています

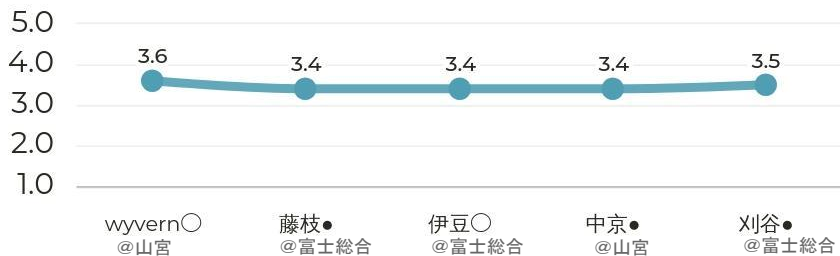
● グッズ売場の会計待ち時間



● 試合を終えたあとの情報配信



● トイレの清潔さ



● 次回ホーム観戦意欲



4. みなさんから声

1 | イベント全般

【6/23 FC刈谷戦】Fスタジアム前の のぼりや、弾幕、多数のキッチンカーなど試合を盛り上げる姿勢に大変好感が持てました。スタッフやモスペリオサポの人たちもアウェイサポの自分にも丁寧に接していただき、ホームでの試合をとっても大切にしていると感じました。

2 | 選手とのコミュニケーション

【6/16 中京大学戦】選手がファンに対して、温かく笑顔で接してくれる。

【6/23 FC刈谷戦】試合後の選手の腰の低さ...とても丁寧なスポーツマンシップにのっとった社会人で人間としても心よりリスペクトしております。いつも感動を、ありがとうございます。

3 | 応援

【5/19 藤枝市役所戦】観客が一体になり盛り上がり応援出来た事が楽しかったです。

【6/23 FC刈谷戦】本日初めて観戦させていただきました。一生懸命応援している応援団の方が素晴らしかったです。負けてしまいましたが選手の皆さんも最後まで諦めることなく試合に挑む姿が良かったです。機会があれば、シーズン中にもう一度観戦に伺いたいと思います。

4 | 情報発信

【6/2 SS伊豆戦】雨中断時に30分待って判断とスタンドに説明に来てくれたのは良かったと思います。

【6/16 中京大学戦】LINEやXでの情報提供わかりやすくグッドです

5 | クラブのビジョン

【5/5 wyvern戦】地域に根付こうとする姿勢がみえて良いと思います

【6/2 SS伊豆戦】常に上を目指す姿勢を尊敬します。

【6/16 中京大学戦】アンケートを実施して改善を図ろうとする姿勢や、様々な企画を考えイベントを盛り上げようとする体制はとても好感を持てる。

6 | スタッフの心遣い

【5/19 藤枝市役所戦】スタッフ一同頑張っている姿が好感度、有り 尊敬します。陰の力がなくて大会運営できないので、感動します。頑張ってください。選手、スタッフ。Fightです。応援しています。

【6/2 SS伊豆戦】雨に濡れないようにテーブル席を解放してくれたり、中断のハプニングもスタッフの方が丁寧に説明してまわってくださった姿が好印象でした。雨の中、高校生ボランティアやボールパーソンも大変だったと思いますが、とても頑張っていたと思います。

5. みなさんの声から改善したこと

みなさんの声

座席案内

1. パートナー、関係者席が広く取りすぎでサポーター席は眩しく試合が見にくいしキッチンカー等からも遠い。(山宮ふじさくら)
2. パートナー席でない人は自由席なので自由席の案内掲示が欲しかった。(山宮ふじさくら)
3. 自由席と応援団席が昨シーズンと違う位置となり観戦しにくく応援しにくいので、改善して欲しい。(山宮ふじさくら)

情報発信&スタジアムアナウンス

1. キッチンカーは何が来るのか、事前に知りたいです。(山宮まで行ってしまうと周りに店がないから)
2. スタジアムDJの喋る内容。審判団、アウェイチームの選手紹介はフルネームで紹介して欲しい。
3. 富士総合のスタジアムの音声の質が悪くよく聞き取れなかった。

改善したこと

座席案内

1. 座席の配置を見直して、メインスタンド側（キッチンカー側）にも自由席を設けました。(山宮ふじさくら)
2. 案内図をHPで事前告知して、試合会場での案内図を設置しました。
3. 応援団の座席をメインスタンド側に変更しました。(山宮ふじさくら)

情報発信&スタジアムアナウンス

1. 事前のHPやSNSで告知をなるべく早くに発信して頻度を増やすようにしました。
2. スタジアムDJの喋る内容を見直し、適切な紹介方法に改善しました。
3. スタジアム施設側と協議して音響の改善を行いました。また音量も適切になるように変更しました。

5. みんなの声から改善したこと

みんなの声

イベント

1. (富士総合) 選手のみさんから最後にボールを投げてくださいました、小さなお子さまたちが柵へ前のめりになっており、落下しないかヒヤヒヤしました。
2. キッチンカーの数を増やしてください。(5月5日)
3. 単発スクールなど子どもたちがモスベリオに興味を持ってくれるようなイベントを開催してほしいです。(6月2日)

グッズ

1. もっと色々なグッズが欲しい (5月5日)
2. 応援グッズ 旗やゲーフラなどが欲しい (6月23日)

改善したこと

イベント

1. 富士総合でのサイン入りミニボールの投げ込みは見直しの上、今後は実施しない予定です。また柵へ前のめりになり観戦している方にはスタッフから声がけをさせていただくようにいたします。
2. 開幕戦はGWということもあり、多くのキッチンカー確保が難しかったです。申し訳ございません。9月の試合では多くのキッチンカーを予定しておりますのでぜひお越しください。
3. 試合前に無料のサッカー教室を開催するなどイベントを実施しました。(6月16日)。今後も開催を検討しておりますのでぜひご参加ください。

グッズ

1. 少量生産可能なカーサインマグネット、マグカップから販売を開始しました。
2. ご要望の多かった応援グッズとして9月にミニツインメガホンを販売することが決まりました。他にポンチョ、タオル、Tシャツ、トートバッグ、ハンドタオル、ポストカード、パスケースなどたくさんのアイデアをいただきました。今後も多くのグッズを計画していきたいと思っておりますので、ぜひまたご意見いただけますと幸いです。

6.試合当日の様子

5/5 wyvern戦

静岡理科大学星稜高校 & 一般公募によるボランティア (左上)

ケチャップさま、京昌園さま (右上)

CHEERS FACTORYさまによるダンスパフォーマンス (左下)

一般公募によるエスコートキッズ (右下)



6.試合当日の様子

5/19 藤枝市役所戦

駿河男児ボクシングジムさまのキック
インセレモニー（左上）

エムズさまによるストリートサッカー
（上段真ん中）

CELIFETYさま（右上）

書家 宮久保 胡蝶さまによるパフォーマ
ンス（左下）

ライブカプセルさま（K-POPダンスス
タジオ）によるダンスパフォーマンス
（下段真ん中）

富士宮北高サッカー部によるボランテ
ィア（右下）



6.試合当日の様子

6/2 SS伊豆戦

サウナ鷹の湯さまによるマッチデーパートナー（上段、中段左）

CHEERS FACTORYさまによるダンスパフォーマンス（中段右）

試合前のサッカー教室の開催（下段左）

富岳館高校サッカー部によるボランティア（下段右）



6.試合当日の様子

6/16 中京大学FC 戦

Brillar SC、一般公募の参加者による
サッカー教室（左下）とエスコートキ
ッズ（左上）

CHEERS FACTORYさまによるダンス
パフォーマンス（中段左）

sport&dining La.seed さま（右上）

あなたにごはん～U mi～さま（中段
右）

スクイズデコレーションさま（右下）



6.試合当日の様子

6/23 FC刈谷戦

田中組さまによる働くクルマの設置
(左上)

田中組さまによるマッチデーパートナー
(中段左) およびキックインセレモニー
(右上)

静岡理工科大学星稜高校サッカー部によるボランティア
(左下)

FC Fuji ジュニアユース向けサッカー教室
(右下)





GAKUNAN F
mosuperio